

Угода про обробку даних (DPA) для KeepSilent

Дата набрання чинності: 18 квітня 2025 року

Ця Угода про обробку даних ("DPA") є частиною угоди між вами ("Контролер") та KeepSilent ("Обробник"). Вона регулює обробку Обробником персональних даних від імені Контролера у зв'язку з наданням послуг із розробки програмного забезпечення KeepSilent.

1. Визначення

- 1.1 **Контролер**: Організація, яка визначає цілі та засоби обробки персональних даних.
- 1.2 **Обробник**: Організація, яка обробляє персональні дані від імені Контролера.
- 1.3 **Персональні дані**: Будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої або ідентифіковної фізичної особи.
- 1.4 **Обробка**: Будь-яка операція або набір операцій, що виконуються з персональними даними (наприклад, збір, зберігання, використання, видалення).
- 1.5 **Суб'єкт даних**: Фізична особа, чиї персональні дані обробляються.
- 1.6 **Суб-Обробник**: Будь-яка третя сторона, залучена Обробником для обробки персональних даних.

2. Ролі та обов'язки

- 2.1 Контролер визначає цілі та засоби обробки персональних даних.
- 2.2 Обробник обробляє персональні дані лише за документально підтвердженими інструкціями від Контролера, якщо це не вимагається законом.
- 2.3 Обидві сторони погоджуються дотримуватися чинних законів про захист даних, включаючи, але не обмежуючись, Загальним регламентом захисту даних (GDPR).

3. Обсяг обробки

- 3.1 **Характер і мета**: Обробник обробляє персональні дані виключно для надання послуг із розробки програмного забезпечення, управління проєктами та пов'язаних послуг, як зазначено в угоді.
- 3.2 **Тривалість**: Обробка триває протягом усього періоду використання Контролером послуг KeepSilent.
- 3.3 **Типи даних**: Контактна інформація, дані, пов'язані з проєктами, та інші дані, визначені Контролером.
- 3.4 **Суб'єкти даних**: Фізичні особи, чиї дані завантажуються або поширюються на платформі KeepSilent.

4. Обов'язки Обробника

4.1 Конфіденційність: Забезпечити, щоб усі особи, уповноважені обробляти персональні дані, підлягали зобов'язанням щодо конфіденційності.

4.2 Заходи безпеки: Впровадити відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення.

4.3 Суб-Обробники:

- Отримати дозвіл Контролера перед залученням будь-якого Суб-Обробника.
- Забезпечити, щоб Суб-Обробники дотримувалися зобов'язань, еквівалентних тим, що викладені в цій DPA.

4.4 Права суб'єктів даних: Допомогати Контролеру у відповіді на запити суб'єктів даних щодо реалізації їхніх прав (наприклад, доступ, виправлення, видалення).

4.5 Повідомлення про порушення даних: Повідомити Контролера без невиправданої затримки після виявлення порушення персональних даних.

5. Обов'язки Контролера

5.1 Законна обробка: Забезпечити, що персональні дані збираються та обробляються законно, а суб'єкти даних поінформовані про обробку.

5.2 Інструкції: Надавати чіткі, документально підтверджені інструкції Обробнику щодо обробки персональних даних.

5.3 Запити суб'єктів даних: Управляти запитами суб'єктів даних у співпраці з Обробником, де це застосовується.

6. Передача даних

6.1 Персональні дані можуть передаватися за межі Європейської економічної зони (ЄЕЗ) лише за наявності належних гарантій, таких як Стандартні договірні положення (SCCs) або еквівалентні заходи.

7. Аудити та перевірки

7.1 Контролер має право проводити аудити або перевірки діяльності Обробника з обробки даних за умови розумного попереднього повідомлення та взаємної згоди щодо обсягу та часу.

7.2 Обробник надає всю необхідну інформацію для демонстрації відповідності цій DPA.

8. Повернення або видалення даних

8.1 Після припинення надання послуг Обробник, за вибором Контролера, повертає або безпечно видаляє всі персональні дані, якщо зберігання не вимагається законом.

9. Відповідальність

9.1 Кожна сторона несе відповідальність за свої зобов'язання відповідно до цієї DPA та чинних законів про захист даних.

10. Зміни

10.1 Ця DPA може оновлюватися для відображення змін у законах про захист даних або діяльності з обробки.

Контролера буде повідомлено про будь-які суттєві зміни.

11. Контактна інформація

Для запитань або занепокоєнь щодо цієї DPA звертайтеся:

- **Електронна пошта:** support@keepsilent.dev
- **Телефон:** +380665832642
- **Адреса:** Київ, Україна, вул. Тираспольська, 47, офіс 1

Користуючись послугами KeepSilent, Контролер підтверджує та погоджується з умовами, викладеними в цій DPA.